



Programa Formativo

# INCIGCOM

## Máster profesional en Mediación

EMPEZAR





**INCI-COM**  
**INSTITUTO INTERNACIONAL DE CIENCIAS DEL**  
**COMPORTAMIENTO**



# ÍNDICE

- 1. Metodología de Aprendizaje >
- 2. Titulación y Requisitos >
- 3. Módulos Troncales >
- 4. Módulos Especialización >
- 5. Precio del Curso >
- 6. ¿Quiénes Somos?



Sección 01

# METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE



# 01



# MENTORIZACIÓN

Es importante que sepas que al matricularte en alguno de nuestros cursos no solo recibirás la formación en la modalidad que escojas, sino también una **mentORIZACIÓN personalizada**, es decir **serás asesorado/a para el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos que mejorarán tu crecimiento profesional y personal** para que así logres el éxito en tu vida laboral y personal. Las sesiones de mentoring son parte del proceso formativo y su importe está incluido en la matrícula de curso. Más información sobre el mentoring en el siguiente enlace:



<https://www.mediacionglobal.com/mentoring>

# 01

# FORMACIÓN VIRTUAL Y ASINCRÓNICA



La formación será **cursada en nuestro Campus Virtual**

(<https://campus.incicom.org>)

**Completamente asincrónica**, es decir, podrás realizar el curso **en cualquier momento y hora del día y sin fecha límite**. No obstante, el curso está pensado para que realices una sesión por semana.

Sección 02

# TITULACIÓN Y REQUISITOS



# ¿OBTENDRÉ ALGUN TÍTULO POR ESTE MÁSTER?

# 02

## Al finalizar este máster obtendras:

- *Título de Máster Profesional en Mediación*
- *Acreditación como mediador certificado en el Ministerio de Justicia*



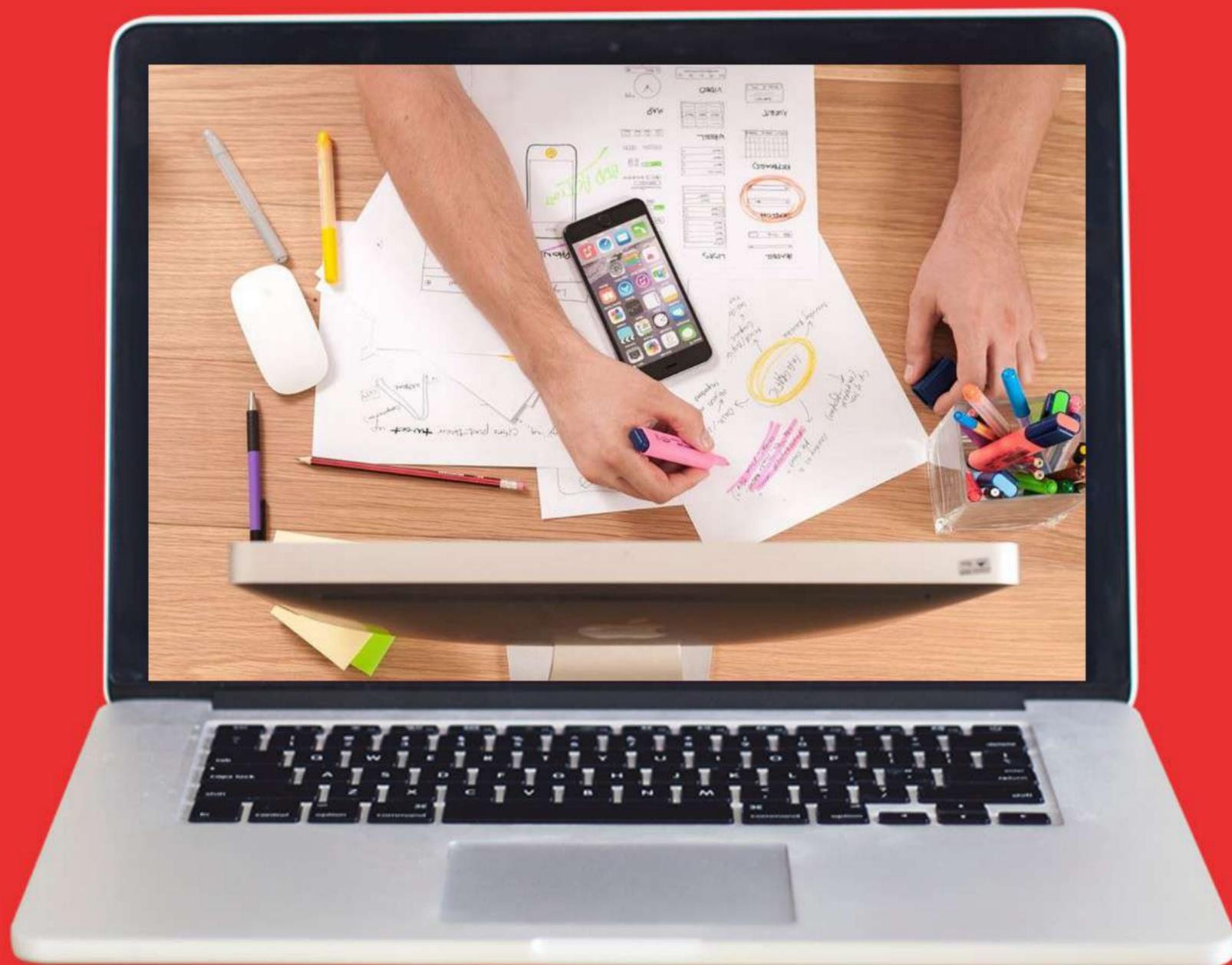
# ¿Qué necesito para obtener este postgrado?

Necesitas realizar los **tres módulos de materias troncales**.

Asimismo debes realizar **dos especialidades**. Además, tendrás que elaborar un **Trabajo Fin de Postgrado (TFP)**, fundamentalmente práctico, guiado por tu mentor y que defenderás ante un tribunal.

El postgrado **te acredita con 750 horas** de formación equivalentes a **30 ECTS**.





Sección 03

# MÓDULOS TRONCALES

**Contenidos:** 15 ECTS. 375 horas de formación asíncrona.

**Unidades didácticas:** Conflictología I. 125 horas. 5 ECTS.  
Conflictología II. 125 horas. 5 ECTS. Principios de la  
Mediación. 125 horas. 5 ECTS.



**03**

# CONFLICTOLOGÍA I

03

Contenidos

1. Introducción
2. La conflictología y el oficio de conflictólogo.
3. La historia sobre el desarrollo del conflicto.
4. El concepto de conflicto.
5. La fuente del conflicto.

# CONFLICTOLOGÍA II

03

Contenidos

1. Las percepciones del conflicto.
2. El conflicto fuera del campo de las percepciones.
3. Las fases del Conflicto
4. La detención del conflicto
5. La otra cara del conflicto: su lado positivo.
6. Resolución de Conflictos On-line.

# PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN

03

Contenidos

1. La mediación en el ámbito nacional: marco jurídico del mediador.
2. Principios básicos de la mediación.
3. Perfil profesional y funciones del mediador.
4. El rol del mediador.
5. Proceso de mediación.
6. La ética del mediador.

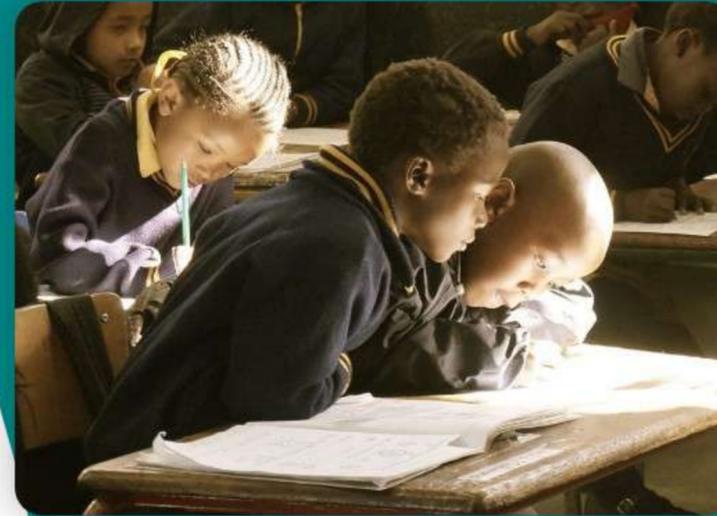
Sección 04

# MODULOS DE ESPECIALIZACIÓN



# ¿QUÉ ESPECIALIDADES PUEDO CURSAR?

- Mediación Familiar (125 h. 5 ECTS).
- Mediación Escolar (125 h. 5 ECTS).
- Mediación Comunitaria (125 h. 5 ECTS).
- Evaluación y Mejora de Procesos de Mediación (125 h. 5 ECTS).



# MEDIACIÓN FAMILIAR

04

Contenidos

1. La mediación familiar en procesos de ruptura
2. Mediación intergeneracional descendiente
3. Mediación intergeneracional ascendente
4. La mediación familiar en casos de adopción
5. Caso práctico

# MEDIACIÓN ESCOLAR

04

Contenidos

- 1.** Métodos de resolución de conflictos en el ámbito escolar
  - 1.1.** La mediación en el ámbito educativo
- 2.** Implantación de un servicio de mediación entre iguales
- 3.** La mediación informal en los contextos educativos
  - 3.1.** Las asambleas de aula: herramienta educativa esencial para una cultura de paz
  - 3.2.** Las entrevistas educativas
  - 3.3.** El contrato
- 4.** Caso práctico

# MEDIACIÓN COMUNITARIA

04

Contenidos

1. Objetivos de la mediación comunitaria
2. Funciones de la mediación comunitaria
3. Condiciones de efectividad de la mediación comunitaria
4. Mediación comunitaria y Justicia restaurativa
  - 4.1. Herramientas de la justicia restaurativa
    - 4.1.1. La mediación reparadora
    - 4.1.2. La asamblea comunitaria
5. Caso práctico

# EVALUACIÓN Y MEJORA EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN

04

- 1. Evaluación de la mediación**
  - 1.1. Momentos de la evaluación**
  - 1.2. Diseño de evaluaciones**
  - 1.3. Procedimientos básicos para recoger información**
    - 1.3.1. Técnicas observacionales**
    - 1.3.2. Entrevista**
    - 1.3.3. Encuestas-cuestionarios**
- 2. La evaluación de la mediación: aplicación práctica**
  - 2.1. Tipos de evaluación según ámbitos de la mediación**
  - 2.2. Aspectos generales de la evaluación en los procesos de mediación**
  - 2.3. Criterios evaluativos para las diferentes fases del proceso de mediación**
  - 2.4. El informe de evaluación**
- 3. Eficacia de la mediación**

# ¿QUÉ PRECIO TIENE EL CURSO?

1.500€ (50 Euros/crédito)

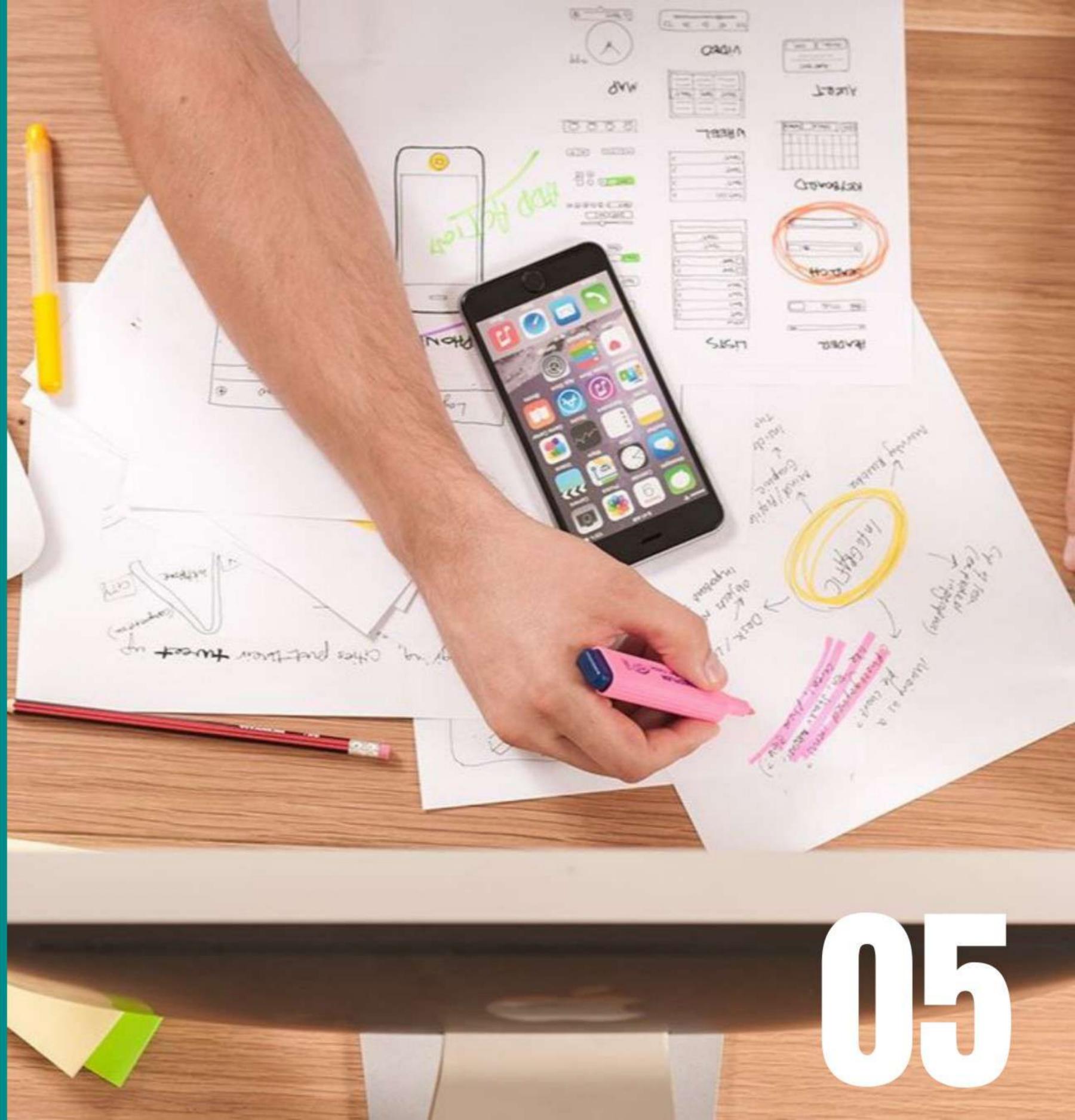
3 Módulos Troncales: 15 ECTS

2 Módulos de Especialización: 10 ECTS

1 Trabajo de Fin Postgrado: 5 ECTS

No obstante, en función de tus características socioeconómicas puedes optar a nuestro Fondo de Becas Solidarias.

+ INFO



05

# ¿QUIERES SABER MÁS ACERCA DE NOSOTROS?

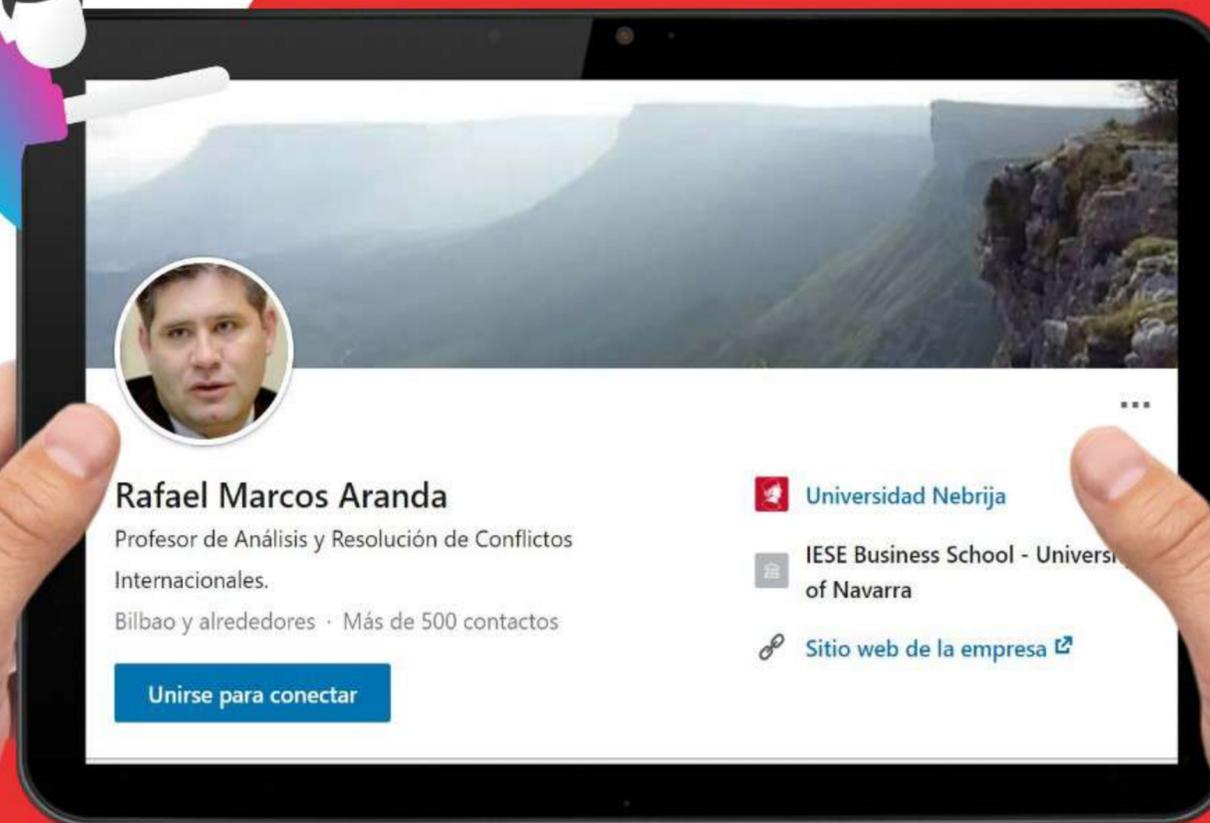
# 06

El **Grupo ARCO Desarrollo Social**, aglutina a **Mediación Global**, entidad prestadora de servicios de: mediación, coaching, mentoring y ombudsman corporativo y al **Instituto Internacional de Ciencias del Comportamiento (INCICOM)**, centro de pensamiento, dedicado a la formación e investigación en Ciencias Sociales.

LinkedIn

Visita mi  
perfil

Visita nuestra web





# Instituto Internacional de Ciencias del Comportamiento

ARCO DESARROLLO SOCIAL S.L.

## Formación en:

Mediación; Gestión de conflictos y Técnicas de Negociación; Integración Social e Igualdad de Oportindades; Coaching; RSC y Ombudsman Corporativo



Si tienes dudas llámanos al +34 675 706 589 / 947 568 268

Contáctanos en [info@incicom.org](mailto:info@incicom.org) o visita nuestra página web [www.incicom.org](http://www.incicom.org)